



voor veiligheid
& zelfredzaamheid

Evenement & Veiligheid



Openbare Orde en Veiligheid bij grootschalige publieksevenementen: Octaaf Advies helpt!

Sinds de rellen bij Hoek van Holland in 2009, waarbij een grootschalig strandfeest uitliep op chaotische taferelen en een hardhandige confrontatie tussen publiek en politie, staat het onderwerp veiligheid bij publieksevenementen stevig op de gemeentelijke agenda's. De gebeurtenissen in Duisburg bij de Love Parade toonden de noodzaak voor verstevigde aandacht voor veiligheid nog eens aan.

Probleem: leuk evenement of groot risico?

Voor gemeenten is het vaak lastig een goede afweging te maken tussen de borging van de Openbare Orde en Veiligheid (OOV) enerzijds en de positieve effecten van evenementen op het stadsimago en de stadscultuur anderzijds. De politieke gevoeligheid op het onderwerp OOV bij evenementen is soms zo groot dat ambtenaren zich gedwongen zien maatregelen te nemen die buitenproportioneel lijken. Gemeenten geven organisatoren bijvoorbeeld steeds vaker (te) grote verantwoordelijkheden met betrekking tot risicobeheersing en calamiteitenbestrijding. In sommige gevallen bestaat zelfs de neiging wettelijke gemeentelijke taken en verantwoordelijkheden bij organisatoren neer te leggen. In andere gevallen wordt een 'zero tolerance beleid' gevoerd ten aanzien van risico's. Dat leidt tot zeer stringent vergunningenbeleid, hoge OOV-kosten en soms irreële eisen aan organisatoren.

Gemeenten zien bij vergunningaanvragen voor eve-

nementen vooral risico's. De focus van organisatoren ligt meestal op de meerwaarde van het evenement. De gezelligheid, uitstraling en het belang van het evenement worden veelal hoog ingeschat en de risico's laag. Organisatoren ervaren zorg om OOV en alle procedures die noodzakelijkerwijs daarmee gepaard gaan, als procedurele rompslomp. Hun evenement is 'gewoon leuk!'.

Voor hulpdiensten brengen grootschalige publieksevenementen vooral veel werk met zich mee. Het incidentele karakter en de hogere mate van onvoorspelbaarheid gekoppeld aan politieke gevoeligheid en media-aandacht leggen veel druk op die organisaties. De neiging om verantwoordelijkheden te verschuiven en zeer stringente eisen te stellen is in dat licht begrijpelijk.

Oplossing: het evenement als totaalpakket, een integratieve benadering

Octaaf Advies heeft in samenwerking met het Advies Bureau voor Brandweer Management (ABBM) een concept ontwikkeld waarmee gemeenten het spanningsveld tussen de ambtelijke organisatie, hulpverleningsdiensten en organisatoren kunnen managen op een zodanige manier dat de openbare orde en veiligheid bij grootschalige publieksevenementen op efficiënte en voor alle partijen redelijke wijze wordt gediend.

Adviseurs van Octaaf Advies hebben ervaring met OOV-vraagstukken, organiseren van evenementen én met procesmanagement. Gemeenten die hun belang zien van succesvolle evenementen huren onze adviseurs in ten bate van een organiserende partij:

veelal het bestuur van een vrijwilligersorganisatie. De adviseur helpt de organisator bij het maken van een risico-inventarisatie en –analyse (RI&A) en bij het maken van een calamiteitenplan. Er wordt hierbij speciaal aandacht besteed aan verminderde zelfredzaamheid.

Afhankelijk van de bij de organisator aanwezige expertise kan dit ‘helpen’ de vorm aannemen van lichte ondersteuning tot het compleet overnemen van de activiteit ten aanzien van OOV.

Adviseur als ‘linking pin’

De adviseur kan dan ook gezien worden als linking pin die alle betrokken partijen helpt om bij het specifieke evenement tot een goede en op elkaar afgestemde rolvulling te komen.

De adviseur begeleidt het proces om te komen tot een evenement-specifiek calamiteitenplan: hij voert met en soms namens de organisatie overleg met de verantwoordelijke functionarissen, zorgt voor tussentijdse afstemming, bemiddelt tussen gemeente, hulpverleningsdiensten en organisator en toetst het calamiteitenplan aan de vergunningsnormen. Na vaststelling van het calamiteitenplan door de gemeente, operationaliseert de adviseur het plan, worden vrijwilligers van de organisator getraind (o.a. portofoongebruik, logboek bijhouden) en wordt een oefening vooraf aan het evenement gehouden. De adviseur is tijdens het evenement aanwezig en rondt de opdracht af met een evaluatie van het calamiteitenplan en de rol van de diverse actoren op OOV-terrein gedurende het evenement. Indien gewenst voegt de adviseur een rapport toe waarmee het calamiteitenplan voor een volgende jaargang van het evenement verbeterd kan worden. Op die

manier kan de organisator steeds zelfstandiger met haar evenement aan de slag en krijgen gemeente en hulpdiensten objectieve terugkoppeling op het eigen functioneren gedurende het evenement.

Vergunningverlening

Octaaf Advies biedt niet alleen operationele ondersteuning aan de organisatoren van het evenement, maar kan indien gewenst met ambtenaren en politici van de gemeente ook sparren over lastige vragen die samenhangen met het verlenen van een vergunning en het voorbereiden van publieksevenementen. Voorbeelden van dat soort vragen zijn:

- Is de RI&A van de aanvragende organisatie adequaat en compleet? Zo nee, welke risico's zien wij als gemeentelijke diensten nog meer? Zijn die risico's die wij zien reëel, zijn ze acceptabel of acceptabel te maken?
- Zijn we als gemeente samen met onze hulpdiensten en de organisatoren in staat een dekkend calamiteitenplan te ontwikkelen? Zijn onze hulpdiensten kwalitatief en kwantitatief ook in staat de benodigde capaciteit voor uitvoering van die plannen te leveren?
- Hoe kunnen we als ambtelijke organisatie samen met de evenementorganisator een goed overzicht geven van de kansen en risico's van grote publieksevenementen zodanig dat 'de politiek', i.c. B&W, op basis van zo volledig en helder mogelijke informatie kan beslissen over de vergunningverlening?
- Op welke momenten en in welke gevallen moeten gedurende het proces terugkoppelings- en mogelijke interventiemomenten voor de verantwoordelijk politicus worden ingebouwd?

- Welke verantwoordelijkheden leggen we bij de organisatoren en welke verantwoordelijkheden moeten en/of willen we als gemeente zelf behouden?
- Hoe brengen we in de voorbereidende en uitvoerende fase van het evenement de gemeentelijke OOV-partners samen, hoe organiseren we de noodzakelijke interdisciplinaire samenwerking tijdens het evenement zelf en hoe stimuleren we de samenwerking tussen gemeentelijke diensten en de organisatoren van het evenement?
- Hoe organiseren we, indien nodig, externe expertise, bijvoorbeeld op het gebied van crowdmanagement? Is daar rekening gehouden met verminderd zelfredzame mensen?

Doelstellingen

- Het tot stand doen komen van een door de belangrijkste stakeholders gedragen calamiteitenplan voor een publieksevenement en
- het organiseren van de (voor de uitvoering van het plan) benodigde samenwerking tussen gemeente, hulpdiensten en evenementenorganisatie.

Om deze doelstellingen waar te kunnen maken zijn de volgende acties van Octaaf Advies van belang:

1. Het aanbieden van kennis en ervaring bij het maken van een RI&A en calamiteitenplan;
2. Het begeleiden van het samenwerkingsproces tussen gemeente, hulpverleningsdiensten en evenementenorganisatie;
3. Het trainen van vrijwilligers en bestuurders van de evenementen organisatie met het oog op hun operationele OOV taken;

4. Het evalueren van de uitvoering van het calamiteitenplan en het maken van een daar op gebaseerd verbetervoorstel t.b.v. volgende jaargangen van het evenement.

Bepalende elementen voor de prijs

Het ondersteunings- en adviesproces waaronder het maken van een calamiteitenplan bestaat uit een aantal onderdelen:

1. Algemene gegevens en doelstellingen van het evenement inventariseren;
2. RI&A maken in overleg met organisatie, gemeente en hulpdiensten;
3. Communicatieschema's en draaiboeken maken;
4. Interviews houden met diverse sleutelfiguren voor afstemming, randvoorwaarden etc.;
5. Introductie calamiteitenplan bij organisator en hulpdiensten, feedback verwerken, afstemming met alle partijen realiseren, definitieve calamiteitenplan vast laten stellen en laten verspreiden;
6. Vrijwilligers en bestuur van evenementenorganisatie trainen en oefenen;
7. Meelopen gedurende het evenement;
8. Evaluatie en terugkoppeling verzorgen.

De benodigde inzet van Octaaf Advies is afhankelijk van aard en omvang van het evenement, de kennis en menskracht aanwezig bij de organisator van het evenement en de ervaring bij de gemeente en hulpverleningsdiensten. Wij zijn dan ook gaarne bereid daarover met u in contact te treden.

Indien u interesse heeft, komen we graag bij u langs om na een kort kennismakingsgesprek vrijblijvend een offerte op maat voor u te maken.



Octaaf Advies

Postbus 309

3430 AH Nieuwegein

Telefoon: 030-6022976

info@octaafadviesgroep.nl

www.octaafadviesgroep.nl

Octaaf Advies is onderdeel van:

